

# Términos y condiciones del sitio web

DUQUES TOURS actúa como intermediario entre nuestros clientes y las empresas prestadoras de servicios turísticos como aerolíneas, hoteles, navieras, rentadoras de autos, restaurantes, etc., por consiguiente declinamos toda responsabilidad por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados. Igualmente no poseemos facultades en las decisiones o políticas de las mismas empresas.

DUQUES TOURS no garantiza que sus aplicaciones funcionarán de manera ininterrumpida o sin errores, que los defectos serán corregidos o que el sitio o el servidor están libres de virus u otros componentes peligrosos. En ningún caso DUQUES TOURS podrá ser culpado por cualquier daño directo o indirecto, o por daños consecuenciales, incluyendo sin limitaciones, lucro cesante, costo de reemplazo de productos, inhabilidad para usar el contenido, errores cometidos en accesos por clic del ratón, incluso si DUQUES TOURS, es advertido sobre la posibilidad de dichos daños. Si las leyes locales no permiten la exclusión de responsabilidades, las exclusiones antes enumeradas, no aplican en su caso.

Este sitio es ofrecido a usted como usuario para su aceptación, sin negociación de los términos, condiciones y cláusulas en él contenidas. La relación entre el sitio de DUQUES TOURS y usted, será aquella de contratantes independientes y ninguna de

las partes (incluyendo funcionarios, agentes y empleados), podrá ser considerada o constituida como socios, empresas conjuntas, fideicomisos, empleados y/o agentes comunes. Usted no podrá asignar, convenir, subcontratar o delegar sus derechos, deberes y obligaciones aquí indicadas.

## Cláusula de Responsabilidad

La agencia de viajes que presta el servicio de intermediación entre el cliente y los proveedores es DUQUES TOURS y su responsabilidad se encuentra enmarcada por la Ley 300/96, Ley 1558 de 2012 y D.R. 1075 de 1997, Decreto 53 del 18 de Enero del 2001, Decreto 2438 de 2010 y demás vigentes, , y para el caso de los tickets aéreos, las aerolíneas con quienes el cliente celebra el contrato de transporte, se rigen por los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia , la Resolución 4498 de 2001 expedida por la Aeronáutica civil, , Resolución 1582 de 2012 aeronáutica civil y demás decretos reglamentarios vigentes.

## Reclamaciones

Atendiendo el término establecido en la Ley 300 de 1996, las reclamaciones que se generen en la prestación de los servicios ofrecidos y adquiridos por el sitio web DUQUES TOURS, deberán ser efectuadas a

través de medio electrónico, utilizando los mecanismos implementados en el portal.

## Conexiones y enlaces con terceros portales

Este sitio solamente puede ser utilizado para hacer reservaciones auténticas o compras, y no puede ser utilizado con otros propósitos que los aquí descritos. No se realizará ningún tipo de reservas especulativas, falsas o fraudulentas. Usted como usuario asume que tiene la edad legal suficiente para hacer uso del sitio y para aceptar las obligaciones legales y económicas que ello conlleva. Usted acepta que es consciente de todas las responsabilidades que deriven del uso del sitio de contenido Colombia, ya sean estas provocadas por usted o por terceros operando bajo su contraseña.

La información, códigos de programación, productos y demás servicios publicados en este portal, pueden contener errores tipográficos e inexactitudes, por tanto

DUQUES TOURS, sus proveedores y colaboradores

realizarán periódicamente cambios para actualizar la información.

Como condición para el uso de este sitio, usted garantiza que no realizará en el mismo ninguna actividad ilegal o prohibida en los términos, condiciones y requerimientos arriba mencionados.

# Uso de tecnología cookie

DUQUES TOURS se reserva el derecho de

utilización de las denominadas "cookies", en cualquier tipo de utilización del portal. Los cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten conocer la siguiente información:

La fecha y la hora de la última vez que el usuario visitó nuestro Web.

El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera vista a nuestro Web.

Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

No obstante, se informa a los usuarios de la posibilidad de desechar esa utilización en su terminal informático. A través de estas "cookies", una vez está registrado, el resto de usuarios pueden ver si está o no conectado y de este modo contactarlo con mayor fluidez y rapidez.

## Contra el turismo sexual y la pornografía infantil

De acuerdo con la Ley 679 del 3 de Agosto de 2001 expedida por El Congreso de la República, con la cual se dictan disposiciones para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores de edad.

De acuerdo con lo establecido en dicha Ley, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad.

El incumplimiento de lo anterior, podría generar responsabilidad de tipo penal y/o administrativo.

"La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009".

## Autorizaciones y marcas registradas

DUQUES TOURS posee los derechos reservados y las autorizaciones correspondientes para el uso de las imágenes, gráficas, iconos, caracteres, textos, software y otros contenidos del sitio (que en adelante llamaremos "contenido"), así como de las codificaciones HTML y CGI y otros códigos y textos en cualquier formato (que en adelante llamaremos "código") utilizadas para implementar este sitio. Ningún código o contenido podrá ser modificado, alterado, copiado, distribuido, retransmitido, expuesto, utilizado,

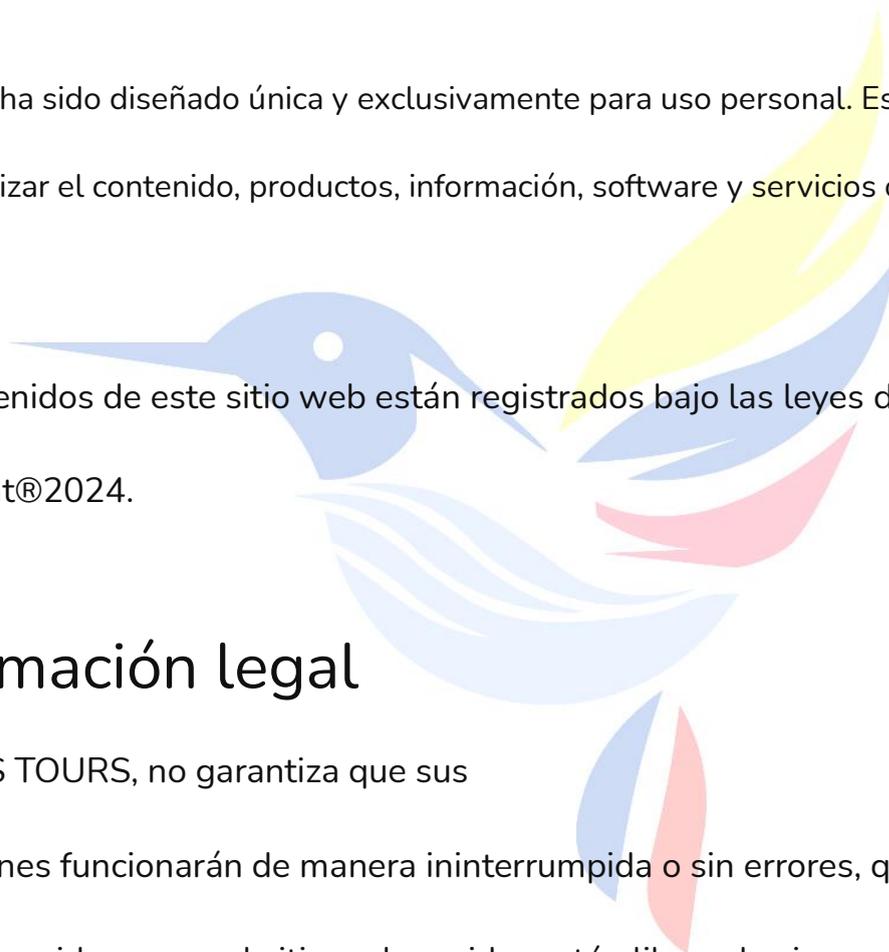
reproducido y/o publicado bajo ningún concepto, con excepción de lo que esté expresamente autorizado por estas normas y en las instrucciones de cada sección de este sitio. Cualquier modificación o uso del contenido o código de este sitio para propósitos diferentes de los permitidos constituyen una violación de las leyes de derechos de autor (Copyright) y otros derechos de propiedad intelectual.

Este sitio ha sido diseñado única y exclusivamente para uso personal. Es prohibido comercializar el contenido, productos, información, software y servicios obtenidos en el sitio.

Los contenidos de este sitio web están registrados bajo las leyes de Copyright©2024.

## Información legal

DUQUES TOURS, no garantiza que sus aplicaciones funcionarán de manera ininterrumpida o sin errores, que los defectos serán corregidos o que el sitio o el servidor están libres de virus u otros componentes peligrosos, en ningún caso DUQUES TOURS. podrá ser culpado por cualquier daño directo o indirecto, o por daños consecuenciales, incluyendo, sin limitaciones, lucro cesante, costo de reemplazo de productos, inhabilidad para usar el contenido, errores cometidos en accesos por clic del ratón, incluso si



DUQUES TOURS. Es advertido sobre la posibilidad de dichos daños, si las leyes locales no permiten la exclusión de responsabilidades, las exclusiones antes enumeradas no aplican en su caso.

DUQUES TOURS en caso de encontrar algún abuso o causal que viole la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 lo pondrá en conocimiento de las autoridades correspondientes, es responsabilidad del usuario leer la mencionada Ley y evitar cualquier mal uso de la información.

